



# North & East Housing Association

Budowanie i wspieranie społeczności

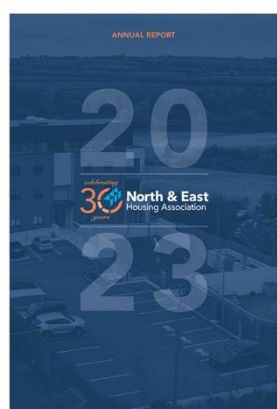


## Witamy w naszym jesiennym biuletynie 2024

Gdy żywe kolory jesieni zaczynają zmieniać nasze otoczenie, z przyjemnością przedstawiamy najnowsze wiadomości i aktualizacje z naszej społeczności. W tym wydaniu znajduje się kilka zdjęć z naszych osiedli z okresu letniego. Prosimy o zapoznanie się z niniejszym biuletyinem i poinformowanie nas o ewentualnych uwagach lub opiniach. **Podziel się z nami Twoją opinią!**

**Raport roczny North & East za rok 2023 jest już dostępny dla pobierania z naszej strony internetowej [www.northandeast.ie](http://www.northandeast.ie)**

Rok 2023 był kamieniem milowym w historii North & East Housing Association, ponieważ świętowaliśmy nasze 30-lecie, a raport zapewnia jasny wgląd w nasze osiągnięcia w 2023 roku. Obejmują one dobre wyniki finansowe, dostarczenie trzydziestu jeden nowych domów oraz nagrodę Chartered Institute of Housing dla Rozwoju Mieszkalnictwa Społecznego Roku za naszą inwestycję w Collier's Place, Abbey Road, Duleek, Co. Meath.



W raporcie podkreślono również powołanie naszego pierwszego lidera ds. zaangażowania najemców, który ma współpracować z naszymi najemcami, aby zarówno zachęcać, jak i pomagać w zaangażowaniu w organizację.

W raporcie odnotowano również nasze plany na przyszłość, w tym nowy plan strategiczny i strategię transformacji cyfrowej oraz zobowiązanie do zwiększenia możliwości współpracy.

**Jeśli chcesz otrzymać kopię raportu rocznego pocztą elektroniczną lub masz jakiegokolwiek pytania z nim związane, wyślij wiadomość e-mail na adres [info@neha.ie](mailto:info@neha.ie)**

**Czy chciałbyś zaprojektować okładkę kolejnego wydania Biuletynu Najemców?**

**Teraz macie szansę!**



Chcielibyśmy zobaczyć, jak kreatywni są młodzi członkowie naszych najemców w North & East Housing. Chcielibyśmy, abyś zaprojektował stronę A4 pokazującą nam, co znaczą dla Ciebie święta, niezależnie od tego, czy obchodzisz Boże Narodzenie, عيد الميلاد, Boże Narodzenie, Kūčios, Sviata Vecherà, czy po prostu spędzasz czas z rodziną. Prosimy o przesłanie wszystkich zgłoszeń zawierających imię i nazwisko, wiek i adres e-mailem na adres [voice@neha.ie](mailto:voice@neha.ie) lub na adres:

Laura Martin, Tenant Engagement Lead 286, Block G, Blanchardstown Corporate Park 2, Dublin 15, D15 P229.

Zwycięzca zostanie wybrany na podstawie kreatywności, a jego zdjęcie zostanie umieszczone na pierwszej stronie biuletynu wraz z kuponem na zabawki Smyths o wartości 50 €!

Zgłoszenia muszą wpłynąć do<sup>21</sup> listopada 2024 r. do godz. 17:00 na adres. Z niecierpliwością czekamy na Wasze



## Spółeczność w działaniu - Dowdall's Crescent, Dundalk

Na początku tego roku mieszkańcy Dowdall's Crescent zwrócili się do North & East z prośbą o pomoc w rozwiązaniu niektórych problemów społeczności na ich osiedlu. W odpowiedzi zapewniliśmy im przestrzeń do spotkań i dyskusji na te tematy. Spotkanie cieszyło się dużą frekwencją, a mieszkańcy dyskutowali o wydarzeniach społecznych, oznakowaniu osiedla i sposobach na zwiększenie atrakcyjności ich otoczenia.

Zorganizowano sprzątnięcie osiedla, a urzędnik ds. mieszkalnictwa Ivan wsparł instalację znaku przy wejściu na osiedle i zakupił donice na wiosenne i letnie kwiaty. Sprzątnięcie było wielkim sukcesem, a wielu mieszkańców zebrało się, aby zasadzić wiosenne cebulki i ulepszyć swoją społeczność.

**Jeśli zainspirowało Cię to i chciałbyś uzyskać pomoc w ramach własnego programu, skontaktuj się z Biurem Wsparcia pod numerem 01 820 0002 i poproś o swojego specjalistę ds. mieszkalnictwa lub wyślij e-mail na adres [supportdesk@neha.ie](mailto:supportdesk@neha.ie).**



Ciężka praca przy sadzeniu cebulek



Nowy znak przy wejściu do osiedla



Spotkanie



Dzień



Letnie kwiaty w donicach

## Mc Ardle Green - Społeczność współpracująca w celu ratowania życia

Mieszkańcy Mc Ardle Green przekazali pieniądze zebrane przez lata, aby przyczynić się do zakupu defibrylatora, który zwiększy bezpieczeństwo ich społeczności. Na zakup maszyny przeznaczono 845,94 euro oraz wkład sąsiedniego osiedla Moneymore. Defibrylator został niedawno zainstalowany przed Connect Family Resource Centre w Moneymore, Drogheda. Na zdjęciu poniżej Phil Carton, Mc Ardle Green prezentujący czek dla Connect Family Resource Centre, Moneymore.



## Aktualizacja strony internetowej

Aktualne informacje i nadchodzące wydarzenia można znaleźć na naszej stronie internetowej. Niedawno dodaliśmy sekcję zaangażowania najemców do Strefy Najemcy. W tej sekcji można zapoznać się z różnymi sposobami zaangażowania się i złożenia deklaracji zainteresowania.



Jeśli czytasz online, kliknij poniższy link, aby wyświetlić nową sekcję dotyczącą zaangażowania najemców: **[Sekcja dotycząca zaangażowania najemców](#)**. Po prostu wybierz, w co chciałbyś się zaangażować, a członek personelu skontaktuje się z Tobą.

Zaktualizowaliśmy również naszą sekcję Płatność czynszu. Jeśli przeglądasz stronę online, kliknij poniższy link, aby wyświetlić wszystkie cztery opcje **[Opcje płatności czynszu](#)**.

Jeśli masz pytanie, które chciałbyś nam przesłać, możesz to zrobić teraz za pośrednictwem sekcji Zapytania najemców znajdującej się na górze strony głównej. Kliknij, aby wyświetlić online **[Zapytania najemców](#)**.

## Nowy urzędnik ds. mieszkalnictwa - Fiona

Dzięki ponad 10-letniemu doświadczeniu w sektorze mieszkaniowym, Fiona jest głęboko zaangażowana w zapewnienie każdemu najemcy bezpiecznego i komfortowego domu. Przed dołączeniem do North and East, Fiona spędziła 7 lat w Threshold,



gdzie rozwinęła swoje umiejętności w rozwiązywaniu konfliktów i wspieraniu najemców. Fiona ma przystępny charakter, który pomaga najemcom w zaspokajaniu ich potrzeb - niezależnie od tego, czy chodzi o rozwiązywanie kwestii związanych z konserwacją, zarządzanie płatnościami czynszu, czy też oferowanie porad i wsparcia w zakresie umów najmu.

Poza pracą Fiona jest aktywnym członkiem lokalnej społeczności i lubi uczestniczyć w zajęciach na świeżym powietrzu. Wierzy w znaczenie budowania silnych, wspierających się społeczności i jest oddana wywieraniu pozytywnego wpływu.

**Fiona z niecierpliwością czeka na spotkanie ze wszystkimi i jest tutaj, aby Cię wspierać, więc nie wahaj się skontaktować z nią w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań związanych z mieszkaniem!**

Fiona będzie zajmować się nieruchomościami w

## Biuletyn Najemców jest teraz cyfrowy

Aby przyczynić się do ochrony środowiska, nasz biuletyn dla najemców został udostępniony w wersji cyfrowej! Najemcy, którzy zdecydowali się otrzymywać aktualizacje pocztą elektroniczną, będą teraz otrzymywać biuletyn bezpośrednio na swoją skrzynkę odbiorczą. Dla tych, którzy tego nie zrobili, wydrukowana kopia zostanie dostarczona jak zwykle.

Jeśli otrzymałeś wersję papierową, po prostu otwórz aparat w telefonie i zeskanuj kod QR, aby uzyskać dostęp do wersji cyfrowej.

Jak zawsze, kopia wersji cyfrowej będzie dostępna na naszej stronie internetowej w sekcji **[Formularze i publikacje](#)**.

**Jeśli wolisz przejść na kopię cyfrową, skontaktuj się z naszym działem pomocy technicznej pod numerem 01 820 0002.**





## Roczny przegląd czynszów

W ciągu ostatnich kilku miesięcy niektórzy z was otrzymali pismo dotyczące przeglądu czynszu i formularz oświadczenia o dochodach w pierwszej fazie rocznego przeglądu czynszu 2024. Dziękujemy wszystkim, którzy zwrócili swoje dokumenty. Rozpoczynamy teraz drugą fazę przeglądu i prosimy wszystkich o wypełnienie formularzy i odesłanie ich z powrotem **w ciągu dwóch tygodni** od ich otrzymania. Jest to część zawartej z nami umowy najmu.

### Jak długo to trwa?

Gdy otrzymamy wszystkie dokumenty, nasz zespół finansowy zajmie około czterech tygodni, aby wszystko przetworzyć. Następnie otrzymasz pismo z informacją o nowym czynszu przed rozpoczęciem naliczania nowych opłat czynszowych (jeśli dotyczy).

### Jak obliczamy czynsz?

W większości przypadków będziemy odnosić się do odpowiedniej polityki władz lokalnych w zakresie zróżnicowanego czynszu. Zasady te są publicznie dostępne w LA.

### Jakie dokumenty są potrzebne?

- Ostatnie odcinki wypłaty (4 tygodniowe lub 3 miesięczne w przypadku zatrudnienia)
- Przychody Podsumowanie zatrudnienia 2023 (jeśli zatrudniony)
- Podsumowanie wynagrodzenia i danych podatkowych (jeśli zatrudnienie zostało zakończone)
- Dla osób samozatrudnionych: Kopia formularza 11 i oświadczenia o dochodach netto 2022
- Ostatnie odcinki wypłat z opieki społecznej (w przypadku płatności za pośrednictwem poczty)
- Wyciągi bankowe przedstawiające transakcje z ostatnich 3 miesięcy
- Nakaz sądowy wyszczególniający płatności alimentacyjne (jeśli dotyczy)



Bord um Thionóntachtaí Cónaithe  
Residential Tenancies Board

Opierając się na naszym poprzednim artykule na temat RTB, skupiamy się teraz na:

### Jak i dlaczego NEHA korzysta z usług RTB (Residential Tenancies Board) w zakresie rozwiązywania sporów:

Jako Zatwierdzony Organ Mieszkaniowy staramy się rozwiązywać problemy bezpośrednio z najemcami, ale jeśli to zawiedzie i w stosownych przypadkach, możemy zwrócić się o interwencję do RTB. Możemy zgłosić spór w celu rozwiązania takich kwestii, jak:

- **Zaległości czynszowe:** Jeśli najemca konsekwentnie nie płaci czynszu w terminie.
- **Uszkodzenie mienia:** Jeśli najemca spowoduje znaczne szkody w nieruchomości.
- **Zachowania antyspołeczne:** Jeśli zachowanie najemcy jest uciążliwe lub szkodliwe dla innych najemców lub społeczności.
- **Przetrzymanie mieszkania:** Jeśli najemca odmawia opuszczenia lokalu po zakończeniu umowy najmu.
- **Naruszenie umowy najmu:** Jeśli najemca narusza warunki umowy najmu, takie jak zaległości czynszowe lub udowodnione zachowania antyspołeczne.

Jeśli otrzymasz powiadomienie od swojego urzędnika ds. mieszkalnictwa informujące, że Twoja sprawa została przekazana do RTB, skontaktuj się z nami ponownie. Musimy kontynuować współpracę, aby zapewnić, że wszyscy tworzymy dobrze prosperujące umowy najmu.

**W następnym numerze przedstawimy proces mediacji RTB.**

## Pamiętaj

Zawsze podawaj **NUMER KONTA** podczas dokonywania płatności czynszu, aby upewnić się, że zostaną one zaksięgowane na Twoim koncie i uniknąć zaległości!



**PROSZĘ O RECYKLING**